

SERVENTE

PORTUGUÊS

1) Assinale a alternativa na qual todas as palavras estão grafadas corretamente em relação ao uso (ou não) do hífen:

- a) Ultrassom, couveflor, minissaia, girassol.
- b) Vice-presidente, guarda-sol, pontapé, paraquedas.
- c) Auto-estrada, auto-estima, aero-espacial, guarda-chuva.
- d) Erva-doce, microondas, co-operar, ex-diretor.
- e) Pluri-anual, contrarregra, inter-relação, pan-americano.

2) A alternativa que contém o plural correto das palavras projétil, fuzil, farol e tabelião é:

- a) Projéteis, fuzis, faróis, tabeliões.
- b) Projétis, fuzis, faróis, tabeliões.
- c) Projétils, fuzils, faróis, tabeliões.
- d) Projéteis, fuzíeis, faróis, tabeliões.
- e) Projéteis, fuzius, faróis, tabeliões.

3) Observe as sentenças:

____ você pensa que vai?

Estudei tanto para essa prova, ____ não consegui tirar uma nota boa.

Faltei da escola ____ estava ____.

A alternativa que completa adequadamente as lacunas é:

- a) Aonde, mas, por que, mau.
- b) Onde, mais, por que, mau.
- c) Aonde, mas, porque, mal.
- d) Onde, mais, porquê, mal.
- e) Aonde, mais, por quê, mal.

O texto a seguir se refere às questões de 04 a 07.

Definição de felicidade

Stephen Kanitz

Todas as profissões têm sua visão do que é felicidade.

Já li um acadêmico defini-la como ganhar 20.000 dólares por ano, nem mais nem menos.

Para os monges budistas, felicidade é a busca do desapego.

Autores de livros de autoajuda definem felicidade como “estar bem consigo mesmo”, “fazer o que se gosta” ou “ter coragem de sonhar alto”.

O conceito de felicidade que uso em meu dia-a-dia é difícil de explicar num artigo curto.

Eu o aprendi nos livros de Edward De Bono, Mihaly Csikszentmihalyi e de outros nessa linha.

A ideia é mais ou menos esta: todos nós temos desejos, ambições e desafios que podem ser definidos como o mundo que você quer abraçar.

Ser rico, ser famoso, acabar com a miséria do mundo, casar-se com um príncipe encantado, jogar futebol, e assim por diante.

Até aí, tudo bem.

Imagine seus desejos como um balão inflável e que você está dentro dele.

Você sempre poderá ser mais ou menos ambicioso inflando ou desinflando esse balão enorme que será seu mundo possível.

É o mundo que você ainda não sabe dominar.

Agora imagine um outro balão inflável dentro do seu mundo possível, e portanto bem menor, que representa a sua base.

É o mundo que você já domina, que maneja de olhos fechados, graças aos seus conhecimentos, seu QI emocional e sua experiência.

Felicidade nessa analogia seria a distância entre esses dois balões – o balão que você pretende dominar e o que você domina.

Se a distância entre os dois for excessiva, você ficará frustrado, ansioso, mal-humorado e estressado.

Se a distância for mínima, você ficará tranquilo, calmo, mas logo entediado e sem espaço para crescer.

Ser feliz é achar a distância certa entre o que se tem e o que se quer ter.

O primeiro passo é definir corretamente o tamanho de seu sonho, o tamanho de sua ambição.

Essa história de que tudo é possível se você somente almejar alto é pura balela.

Todos nós temos limitações e devemos sonhar de acordo com elas.

Querer ser presidente da República é um sonho que você pode almejar quando virar governador ou senador, mas não no início de carreira.

O segundo passo é saber exatamente seu nível de competências, sem arrogância nem enganos, tão comuns entre os intelectuais.

O terceiro é encontrar o ponto de equilíbrio entre esses dois mundos.

Saber administrar a distância entre seus desejos e suas competências é o grande segredo da vida.

Escolha uma distância nem exagerada demais nem tacaña demais.

Se sua ambição não for acompanhada da devida competência, você se frustrará.

Esse é o erro de todos os jovens idealistas que querem mudar o mundo com o que aprenderam no primeiro ano de faculdade.

Curiosamente, à medida que a distância entre seus sonhos e suas competências diminui pelo seu próprio sucesso, surge frustração, e não felicidade.

Quanto gerentes depois de promovidos sofrem da famosa “fossa do bem-sucedido”, tão conhecida por administradores de recursos humanos?

Quanto executivos bem-sucedidos são infelizes justamente porque “chegaram lá”?

Pessoas pouco ambiciosas que procuram um emprego garantido logo ficam entediadas, estacionadas, frustradas e não terão a prometida felicidade.

Essa definição explica por que a felicidade é tão efêmera. Ela é um processo, e não um lugar onde finalmente se faz nada.

Fazer nada no paraíso não traz felicidade, apesar de ser o sonho de tantos brasileiros.

Felicidade é uma desconfortável tensão entre suas ambições e competências.

Se você estiver estressado, tente primeiro esvaziar seu balão de ambições para algo mais realista.

Ou então encha mais seu balão de competências estudando, observando e aprendendo com os outros, todos os dias.

Os velhos acham que é um fracasso abrir mão do espaço conquistado.

Por isso, recusam ceder poder ou atribuições e acabam infelizes.

Reduzir suas ambições à medida que você envelhece não é nenhuma derrota pessoal.

Felicidade não é um estado alcançável, um nirvana, mas uma dinâmica contínua.

É chegar lá, e não estar lá como muitos erroneamente pensam.

Seja ambicioso dentro dos limites, estude e observe sempre, amplie seus sonhos quando puder, reduza suas ambições quando as circunstâncias exigirem.

Mantenha sempre uma meta a alcançar em todas as etapas da vida e você será muito feliz.

(Disponível em <http://blog.kanitz.com.br/definicao/>)

4) Para o autor do texto, a felicidade é:

- a) Algo semelhante a um nirvana.
 b) Um processo, uma dinâmica contínua.
 c) Sempre inalcançável.
 d) Uma ilusão.
 e) Chegar ao paraíso.
- 5) “Essa definição explica por que a felicidade é tão efêmera.” A palavra grifada pode ser substituída, sem alteração de sentido, por:
 a) Inatingível.
 b) Ilusória.
 c) Passageira.
 d) Distante.
 e) Desejada.
- 6) O autor sugere aos leitores que, para serem felizes, devem:
 a) Sempre sonhar mais e mais alto.
 b) Desistir de sonhar.
 c) Pensar em ser presidente da República.
 d) Ser ambicioso dentro de seus limites.
 e) Nunca reduzir as ambições, nem mesmo na velhice.
- 7) “Essa história de que tudo é possível se você somente almejar alto é pura balela.” A palavra grifada pode ser entendida como:
 a) Verdade.
 b) Curiosidade.
 c) Mentira.
 d) Piada.
 e) Chacota.
- 8) Assinale a alternativa que apresenta uma palavra com dígrafo:
 a) Acessório.
 b) Pneu.
 c) Atrasado.
 d) Psicólogo.
 e) Obstáculo.
- 9) Observe:
 I - Quem nasce no Amazonas é amazonense.
 II - Quem nasce na Bélgica é belga.
 III - Quem nasce no Espírito Santo é capixaba.
 IV - Quem nasce na capital de São Paulo é paulista.
 V - Quem nasce no Rio Grande do Norte é potiguar.
 Estão corretas:
 a) Todas estão corretas.
 b) Apenas a I e a IV.
 c) I, III, IV e V.
 d) I, II e V.
 e) I, II, III e V.
- 10) Assinale a alternativa em que todas as palavras estão corretamente grafadas:
 a) Missanga, cassula, trégoa.
 b) Rebuliço, excesso, eceção.
 c) Descendente, obceno, obsessão.
 d) Descente, poleiro, beicho.
 e) Facínio, calabouço, muleque.

MATEMÁTICA

- 11) Um homem dá um salto para cima de 0,8 metros, ao mesmo tempo que uma criança dá um pulo de 200 milímetros. A razão entre o salto da criança e do homem é:
 a) $\frac{1}{2}$.
 b) $\frac{1}{4}$.
 c) $\frac{1}{6}$.
 d) $\frac{1}{8}$.
 e) $\frac{4}{1}$.

12) Uma professora comprou um saco contendo 9 dúzias de pirulitos. A seguir, ela fez saquinhos menores com 9 pirulitos cada um, para distribuir aos seus alunos. A quantidade de saquinhos feitos pela professora foi:

- a) 6.
 b) 9.
 c) 12.
 d) 15.
 e) 18.

13) Para o início do ano letivo, uma escola adquiriu 200 lápis grafite por R\$ 40,00. O preço pago por cada lápis foi de:

- a) R\$ 0,10.
 b) R\$ 0,12.
 c) R\$ 0,15.
 d) R\$ 0,18.
 e) R\$ 0,20.

14) Não está correto afirmar que:

- a) 100.000 metros equivalem a 100 quilômetros.
 b) 2.000 milímetros equivalem a 0,002 quilômetros.
 c) 500 centímetros equivalem a 5 metros.
 d) 0,2 decâmetros equivalem a 200 decímetros.
 e) 50 quilômetros equivalem a 500 hectômetros.

15) A soma da idade do pai e do filho é 63 anos. A idade do pai está para a idade do filho, assim como 6 está para 3. A diferença entre a idade do pai e do filho é de:

- a) 16 anos.
 b) 21 anos.
 c) 31 anos.
 d) 35 anos.
 e) 42 anos.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

16) É uma das atividades da Higiene no Trabalho, exceto:

- a) Análise ergonômica do ambiente de trabalho.
 b) Análise comercial.
 c) Análise econômica no ambiente de trabalho.
 d) Análise operacional.
 e) N.D.A.

17) Sobre a doença ocupacional, analise.

I - A doença ocupacional é a designação de várias doenças que causam alterações na saúde do trabalhador.

II - Uma doença ocupacional normalmente é adquirida quando um trabalhador é exposto acima do limite permitido por lei a agentes comerciais.

III - As doenças ocupacionais se dividem em doenças profissionais ou tecnopatias.

De acordo com o enunciado acima, assinale a alternativa correta.

- a) Apenas os itens II e III estão corretos.
 b) Apenas o item II está correto.
 c) Apenas o item III está correto.
 d) Apenas os itens I e III estão corretos.
 e) Apenas os itens I e II estão corretos.

18) Os _____ são dispositivos utilizados à proteção de trabalhadores durante realização de suas atividades. Assinale abaixo a alternativa que preenche corretamente a lacuna.

- a) Equipamentos de Proteção Seletiva.

- b) Equipamentos de Proteção Coletiva.
- c) Equipamentos de Prevenção Coletiva.
- d) Equipamentos de Prevenção Individual.
- e) N.D.A.

19) A _____ é uma comissão constituída por representantes indicados pelo empregador e membros eleitos pelos trabalhadores, de forma paritária, em cada estabelecimento da empresa. Assinale abaixo a alternativa que preenche corretamente a lacuna.

- a) Comissão Inversa de Prevenir Acidentes (CIPA).
- b) Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA).
- c) Comissão Externa de Prevenção de Acidentes (CEPA).
- d) Comissão Interna de Produção de Acidentes (CIPA).
- e) Comissão Interna de Proteção de Animais (CIPA).

20) Sobre a qualidade no atendimento ao público, analise.

I - Cumprimente. Frases como “bom dia” ou “como vai” demonstram acolhimento e educação.

II - Trate bem a pessoa, apenas se ela for de classe média alta.

III - Durante o atendimento, não atenda telefonemas ou seu celular.

IV - Ao prestar atendimento esqueça seus problemas pessoais.

V - Não é necessário ser educado com algumas pessoas.

De acordo com o enunciado acima, assinale a alternativa correta.

- a) Apenas os itens II e III estão corretos.
- b) Apenas o item II está correto.
- c) Apenas o item III está correto.
- d) Apenas os itens I, III e IV estão corretos.
- e) Apenas os itens I e II estão corretos.

21) Assinale abaixo a alternativa que apresenta de maneira correta os cinco pilares que garantem a qualidade no atendimento ao cliente.

- a) Atenção ao consumidor; Capacidade Intelectual; Satisfação de suas necessidades; Administração do Tempo; surpreender e Superar expectativas.
- b) Atenção ao consumidor; Comprometimento; Satisfação de suas necessidades; Administração no Trabalho; surpreender e Superar expectativas.
- c) Atenção ao consumidor; Capacidade Física; Satisfação de suas necessidades; Administração do Tempo; surpreender e Superar expectativas.
- d) Atenção ao consumidor; Comprometimento; Satisfação de suas necessidades; Administração do Tempo; surpreender e Superar expectativas.
- e) N.D.A.

22) O _____ corresponde ao ato de cuidar, de prestar atenção às pessoas que recebemos ou mantemos contato. Assinale abaixo a alternativa que preenche corretamente a lacuna.

- a) Atendimento especializado.
- b) Atendimento ao Público.
- c) Comportamento Pessoal.
- d) Atendimento Comportamental.
- e) Comportamento com o público.

23) Sobre o que fazer em casos de acidentes, classifique as afirmações abaixo como verdadeira (V) ou falsa (F):

() Dominar rapidamente a situação e prevenir perigos mortais.

() Caso haja necessidade de chamar uma ambulância deverá mandar-se um terceiro. Nunca se deve deixar um ferido sozinho.

() Verificar o tipo e importância das lesões, controlar o pulso e a respiração do ferido.

() Nunca tentar acalmar a vítima.

A alternativa que contém a sequência correta é:

- a) F, F, F, V.
- b) V, V, V, F.
- c) V, V, V, V.
- d) F, V, V, F.
- e) V, F, V, F.

24) O desmaio também pode ser considerado um:

- a) Leve sintoma de dengue.
- b) Parada cardiorrespiratória.
- c) Leve estado de choque.
- d) Leve afogamento.
- e) N.D.A.

25) Sobre o desmaio, analise.

I - Colocar a vítima em posição lateral de segurança com as pernas elevadas.

II - Abaixar a cabeça e realizar leve pressão sobre a nuca.

III - Desapertar as roupas que estejam apertadas.

IV - Nunca se deve dar de beber a uma pessoa desmaiada! Apenas quando recuperar o conhecimento (quando for capaz de segurar o copo por ela própria).

Estão corretas.

- a) Somente os itens I e II.
- b) Somente os itens III e IV.
- c) Somente os itens II, IV e V.
- d) Somente os itens I, III e IV.
- e) Todos os itens estão corretos.

